

AVISO DE PRIVACIDAD

OPERADORA DE MURO EL RETO S.A. DE C.V. ("THE MURO EL RETO") , con domicilio ubicado en: Lázaro Cárdenas 807 Colonia Portales sur, C.P. 03300, delegación Benito Juárez, México Distrito Federal, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("la Ley"), y su reglamento, hacen de su conocimiento que: **THE MURO EL RETO**, protege y salvaguarda sus datos personales con el fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la Ley le otorga.

1.- Datos Recabados

Los datos personales que usted nos proporcione a **THE MURO EL RETO**, a través de la atracción (taquilla del muro de escalada) esta página web, por escrito o vía telefónica incluyen: *datos personales*, los cuales pueden incluir su Nombre y el de sus menores acompañantes, números de teléfono, copia de sus identificaciones, correos electrónicos e información médica, por mencionar algunos.

De acuerdo a las políticas de acceso a **THE MURO EL RETO**, podemos solicitar copia de su identificación oficial con fotografía y/o comprobante de domicilio (Tratándose de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad).

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, todos los datos personales antes mencionados son indispensables para que **THE MURO EL RETO** pueda proporcionar los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión del contrato o privilegios de acceso a la atracción que tuviese lugar **THE MURO EL RETO** sin responsabilidad para este último.

2.- Fines de la información.

Los datos personales se utilizan para: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) Control de acceso y seguridad de nuestros clientes, (iv) ofrecerle y entregarle los servicios, (v) identificar historial de visitas (vi) Para hacer recomendaciones en cuanto a las diferentes dificultades de las rutas de escalada (vii) Para el correcto manejo en el caso o situación de emergencia que requiera de la información provista sobre su estado de salud.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Cabe destacar, sus datos personales serán utilizados las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) para enviarle información relativa a nuestros productos, servicios o eventos, (ii) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) Para hacerle llegar ofertas y promociones tanto de **THE MURO EL RETO** como de sus filiales, subsidiarias y socios comerciales.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descrita, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, directamente en nuestras oficinas ubicadas en **Lázaro Cárdenas 807 Colonia Portales sur, C.P. 03300, delegación Benito Juárez, México Distrito Federal.**

3.- Transferencias

THE MURO EL RETO podrá transferir sus datos personales con sus empresas subsidiarias, filiales o socios comerciales.

En ningún caso **THE MURO EL RETO** transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, diferente a las empresas subsidiarias, filiales o socios comerciales descritos en el punto anterior, sin el consentimiento previo de los titulares.

4.- Seguridad y protección de sus datos personales

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que **THE MURO EL RETO** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas. y suficientes para la correcta protección de los datos.

Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos de **THE MURO EL RETO**. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido o alteración.

La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para nosotros, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento.

5.- Derechos ARCO

Usted podrá ejercer ante **THE MURO EL RETO**, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser

enviada directamente al área de "Privacidad de Datos", en nuestras oficinas ubicadas en Lázaro Cárdenas 807 Colonia Portales sur, C.P. 03300, delegación Benito Juárez, México Distrito Federal y/o al correo electrónico _____ misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

A partir de la recepción, el área de Privacidad de Datos, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

6.- Revocación del Consentimiento

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que **THE MURO EL RETO** hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito en los mismos términos descritos en el punto anterior, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico _____.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

7.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet _____.

Última modificación 20/10/2013